



**Pärnu Õppenõustamiskeskuse  
arengukava 2025-2035**

# 1. Üldosa

Arengukava koostamisel lähtuti järgmistest õigusaktidest ja strateegilistest dokumentidest: põhikooli- ja gümnaasiumiseadus, koolieelse lasteasutuse seadus, haridusvaldkonna arengukava 2021-2035, Pärnu linna arengukava aastani 2035, arengustrateegia Pärnumaa 2035+, Pärnu linna haridus- ja noortevaldkonna strateegia 2021-2035. Arengukava oluliseks sisendiks on uuringu „Pärnu linna ja maakonna kaasava hariduse analüüs, arengusuunad ja kompetentsikeskuse kontseptsioon“ (2024) tulemused ning arutelu- ja kaasamiseminarid.

Arengukava koostamise protsessi kaasati Pärnu linna ja maakonna haridusjuhid, tugispetsialistid Õppenõustamiskeskusest ja väljastpoolt, lapsevanemad jt huvigrupid. Õppenõustamiskeskuse meeskonna ühistööna valmis Kati Orava juhendamisel arengukava visuaal (Lisa 1). Arengukava on koostatud lähtuvalt Pärnu Õppenõustamiskeskuse põhimääruse §-st 5 kümneks aastaks, tegevuskava neljaks aastaks.

## 2. Hetkeolukord

Pärnu Õppenõustamiskeskus asutati Pärnu Linnavalitsuse hallatava asutusena 2000. aastal. Hetkel töötavad Pärnu linna tugispetsialistid osaliselt haridusasutuste alluvuses, osaliselt osutatakse sotsiaalpedagoogilist ja psühholoogilist nõustamisteenust koolides Õppenõustamiskeskuse spetsialistide poolt teenuslepingute alusel. Eripedagoogilist ja logopeedilist nõustamisteenust praegu Õppenõustamiskeskus ei paku. Üle-linnalisi tugiteenuseid HEV-lastele ja eriklassidesse paigutamist koordineerib tugiteenuste koordinaator. Lasteaedadele osutavad Õppenõustamiskeskuse spetsialistid sotsiaalpedagoogilist teenust, lisaks on tööl loovterapeut eelkooliealistele lastele. Psühholoogiateenistus pakub psühholoogilist nõustamisteenust ning pereteraapiat Pärnu linna elanikele. Kavandatakse Pärnu Perepesa avamist Õppenõustamiskeskuse haruna.

Õppenõustamiskeskuse kaudu tugiteenuste osutamise tugevustena on välja toodud neutraalsus ja erapooletus (sõltumatus haridusasutusest), spetsialistide toetamine (juhtumite arutelu, ühine infoväli, kovisioonid, supervisioonid), võimalus jagada tugispetsialiste haridusasutuste vahel, ühtsed teenusstandardid ja keskne koordineerimine. Koolijuhtide poolt on miinustena välja toodud, et tugiteenuste eest vastutab põhikooli- ja gümnaasiumiseaduse järgi kooli direktor, kuigi teenust pakub teine asutus, ning Õppenõustamiskeskuse tugispetsialist ei ole konkreetse haridusasutuse väärtuste kandaja ega meeskonnaliige. Parandamist vajavad asjaolud on tugispetsialistide madal töötasu võrreldes õpetajatega ja kooli alluvuses töötavate tugispetsialistide rakendamine muude tööülesannete täitmisel. Arendamist vajab ülelinnaline tugispetsialistide võrgustikutöö. Puudus on logopeedidest, eriti alushariduses, samuti napib kvalifikatsiooninõuetele vastavaid psühholooge. Kuigi laste arv on vähenemas, tõuseb iga-aastaselt tuge vajavate laste ja õpilaste osakaal. Kaasava hariduse valdkonna eestvedajana Pärnu linnas näevad eri osapooled just Pärnu Õppenõustamiskeskust.

## 3. Keskuse missioon, visioon ja väärtused, tunnuslause

### 3.1 Missioon: Elukaareülese arengu toetamine

Pärnu Õppenõustamiskeskus toetab koostöös erinevate osapooltega piirkonna laste ja noorte võimetekohast arengut ning nõustab peresid, vanemaid ja haridusasutusi, leidmaks parimaid lahendusi.

### **3.2 Visioon: Ennastjuhtiv ja teadlik Pärnu linna elanik**

Pärnu Õppenõustamiskeskus on õppiv ja loov, tunnustatud ja usaldusväärne kompetentsikeskus, mis pakub kvaliteetseid tugiteenuseid, edendab kogukonnas teadlikkust ja teeb ennetustööd, et tugevdada laste ja noorte toimetulekut, hariduslikku edasijõudmist ja perede ühist heaolu, aidates kaasa Pärnu linna elanike kujunemisel ennastjuhtivateks ja teadlikeks ühiskonnaliikmeteks.

### **3.3 Väärtused: hoolivus, koostöö, professionaalsus**

Kõiki inimesi väärtustav, **HOOLIV** ja empaatiline suhtumine teiste, iseenda ja ümbritseva suhtes. Parimate lahendusteni jõudmise nimel on oluline avatud **KOOSTÖÖ** kõigi osapooltega, liikudes ühise eesmärgi poole erinevate valdkondade spetsialistide kogemusi ja pädevusi rakendades. Parimate võimaluste leidmiseks kasutame **PROFESSIONAALSEID** ning usaldusväärseid meetodeid, läbi elukestva õppe avardame oma teadmisi ja laiendame töövõtete pagasit, luues uusi, sihtgruppide vajadusi arvestavaid ressursse.

### **3.4 Tunnuslause: Tugev, teadlik ja toetatud pärnakas**

Pärnu Õppenõustamiskeskuse soov on tõsta sihtrühmade teadlikkust, pakkudes neile vajalikku tuge iseseisvaks hakkamasaamiseks, et meie noortest sirguksid tugevad ja teadlikud pärnakad, kes oskavad ja julgevad vajadusel leida ning küsida abi.

## **4. Arenguvaldkonnad**

### **4.1 Pärnu Õppenõustamiskeskuse põhieesmärk**

Pärnu Õppenõustamiskeskuse tegevuse põhieesmärgiks on läbi toimiva koostöövõrgustiku olla haridusasutusi, lapsi, noori ja lapsevanemaid nõustav ja teenindav hariduse tugiteenuste kompetentsikeskus.

### **4.2 Arengusuunad ja sihiseade**

#### **4.2.1 Tugiteenuste planeerimine, koordineerimine ja pakkumine**

Pärnu Õppenõustamiskeskus on tugiteenuste kompetentsikeskus, mis planeerib, koordineerib ja pakub sihtgruppide vajadustest lähtuvaid kvaliteetseid ja professionaalseid tugiteenuseid ning teeb teavitus- ja ennetustööd.

#### **Oodatavad tulemused:**

1. Ühtlaste, professionaalsete ja kvaliteetsete tugiteenuste pakkumine.
2. Sihtgruppide vajadustest lähtuvalt on loodud ning pakutakse uusi tugiteenuseid ja võimalusi, sh muu koduse keele ja andekate õppijate toetamiseks.
3. Loodud on teavitus- ja ennetustegevuste süsteem, tegevused on planeeritud ning sihitud.

#### **4.2.2 Arendus- ja võrgustikutöö**

Pärnu Õppenõustamiskeskus on tugiteenuste ja kaasava hariduse valdkonna arenduskeskus Pärnu linnas. Koostöös erinevate osapooltega arendame kaasava hariduse valdkonda ja mitmekesistame tugiteenuste võimalusi, mille tulemusel tõuseb sihtrühmade teadlikkus ja paraneb osapoolte vaheline koostöö.

#### **Oodatavad tulemused:**

1. Valdkondlik oskusteave on koondatud, seda jagatakse sihtrühmadele ja seotud osapooltele.
2. Organisatsioonide ja valdkondade ülene koostöö toimib ja infovahetus on sujuv.
3. Tugispetsialistide üle-linnalised koostöövõrgustikud on koordineeritud ja süsteemne arendustöö toimib.
4. Lisaressursside kaasamiseks koostatakse, juhitakse ja viiakse ellu valdkondlikke arendusprojekte.

#### **4.2.3 Õppiv ja innovaatiline organisatsioon**

Pärnu Õppenõustamiskeskus on õppiv ja innovaatiline organisatsioon, kus töötavad organisatsiooni väärtuseid kandvad professionaalsed ja motiveeritud spetsialistid.

#### **Oodatavad tulemused:**

1. Oleme õppiv, õpetav ja innovaatiline meeskond.
2. Töökorralduse protsessid on ajakohastatud, süsteemsed ja töötajat toetavad.
3. Töökeskkond vastab kehtestatud tingimustele ja normidele.
4. Rakendatakse väärtuspõhist juhtimismudelit ja töötajad on kaasatud otsustusprotsessidesse.

## **5. Arengukava uuendamise ja täiendamise kord**

Arengukava arengusuundade ja tegevuskava eesmärkide elluviimine kavandatakse detailsemalt keskuse üldtööplaanis. Arengukava täitmist ja tulemuste saavutamist seiratakse ning analüüsitakse regulaarselt, vähemalt kord õppeaastas sisehindamise käigus. Arengukava koostamisel ja/või muutmisel arvestatakse sisehindamise tulemusi. Uuendamist ja täiendamist võib plaaniväliselt taotleda iga keskuse töötaja, esitades selleks direktorile kirjaliku algatustaotluse koos ettepanekute ja põhjendustega. Direktor kutsub kokku arengukava muutmise töörühma, mis otsustab arengukava uuendamise või täiendamise vajaduse.

Arengukava uuendamise või täiendamise algatab direktor. Arengukava ja selle muudatused valmistatakse ette keskuse poolt, kooskõlastatakse Pärnu Linnavalitsuse haridusvaldkonda kureeriva osakonnaga ja esitatakse kinnitamiseks Pärnu Linnavalitsusele.

Arengukava kinnitab Pärnu Linnavolikogu, kinnitatud arengukava avalikustatakse Riigi Teatajas ja Pärnu Õppenõustamiskeskuse veebilehel. Arengukavas toodud muudatused viiakse ellu Pärnu Linnavolikogu poolt kinnitatud eelarve raames.



## Pärnu Õppenõustamiskeskuse arengukava 2025-2035 tegevuskava aastateks 2025-2028

### 1. Tugiteenuste planeerimine, koordineerimine ja pakkumine

1.1 Ühtlaste, professionaalsete ja kvaliteetsete tugiteenuste pakkumine			
<i>Tegevus</i>	<i>Mõõdik / tulemus</i>	<i>Tähtaeg</i>	<i>Vastutaja</i>
Pakutavate tugiteenuste järjepidev seire ja monitoorimine, sh kvaliteet	Rahuloluküsitlus Spetsialistide kvalifikatsioon	Pidev	Direktor
Üle-linnalise sotsiaalpedagoogide ja koolipsühholoogide statistika kogumine	Statistika on kogutud üle-linnaliselt	Pidev	Valdkonnajuhid
Haridusasutuste spetsialistide ja õpetajate nõustamine tugiteenuste ja kaasava hariduse rakendamise osas	Nõustamiste ja kohtumiste arv	Pidev	Tugiteenuste koordinaator
Üle-linnaliste HEV-klasside koordineerimine ja õpilaste eriklassidesse paigutamine; HEV-õpilaste koolidesse vastuvõtmise korraldamine koostöös linnavalitsuse, haridusasutuste ja vastavate spetsialistidega	Eriklassidesse paigutatud õpilaste arv; koha ootel õpilaste arv	Pidev	Tugiteenuste koordinaator
Hariduse esmatasandi tugiteenuste osutamine koolieelses eas lastele	Osutatavad teenused, spetsialistide arv, tagasiside teenusele	Pidev	Direktor Spetsialistid
Sotsiaalpedagoogilise ja psühholoogilise teenuse osutamine haridusasutustele	Teenuslepingud Tagasiside teenusele	Pidev	Direktor Spetsialistid
Lapsevanemate ja perede nõustamine ja toetamine haridusliku toe pakkumisel	Nõustamiste arv ja kvaliteet	Pidev	Tugiteenuste koordinaator
HEV-PÕK (mitteformaalne haridus formaalhariduse osana) koordineerimine koostöös linnavalitsuse ja huvikoolidega	HEV-PÕKis osalevate õpilaste arv; tundide arv; võrgustiku kohtumiste arv	Pidev	Tugiteenuste koordinaator
1.2 Sihtgruppide vajadustest lähtuvalt on loodud ja pakutakse uusi tugiteenuseid ja võimalusi			
<i>Tegevus</i>	<i>Mõõdik / tulemus</i>	<i>Tähtaeg</i>	<i>Vastutaja</i>
Logopeedi ametikoha loomine Õppenõustamiskeskuse struktuuri eelkooliealiste laste ja nende vanemate nõustamiseks	Logopeedi ametikoht on keskuse struktuuri loodud ja logopeedi ametikoht täidetud	2025	Direktor

Lisa 2. Pärnu Õppenõustamiskeskuse arengukava 2025-2035 tegevuskava aastateks 2025-2029

Eripedagoogi ametikoha loomine keskuse struktuuri eelkooliealiste laste ja nende vanemate nõustamiseks (eelarveliste vahendite olemasolul)	Eripedagoogi ametikoht on keskuse struktuuris olemas	2028	Direktor
Muu kodukeelega laste, õpilaste, nende vanemate, perede ja haridusasutuste nõustamine ning hariduskorralduse koordineerimine	Nõustamiste arv	Pidev	Tugiteenuste koordinaator
Andekate õppijate ja nende vanemate nõustamine ja hariduse tugiteenuste osutamine.	Nõustamiste arv	Pidev	Direktor Tugiteenuste koordinaator Spetsialistid
<b>1.3 Loodud on teavitus- ja ennetustegevuste süsteem, tegevused on planeeritud ning sihitud</b>			
<b>Tegevus</b>	<b>Mõõdik / tulemus</b>	<b>Tähtaeg</b>	<b>Vastutaja</b>
Kogukondliku ennetus- ja peretöökeskuse Perepesa loomine Õppenõustamiskeskuse haruna*	Perepesa on avatud klientidele	2025	Direktor
Perepesa teenuste monitoorimine, sihtimine ja pakkumine lähtuvalt sihtgruppide vajadustest	Rahuloluküsitlus Teenuste arv ja kvaliteet	Pidev	Perepesa juht
Regulaarsed ja järjepidevad koolitused ja/või teabepäevad lapsevanematele ja haridustöötajatele	Koolituste ja teabepäevade arv	Pidev	Direktor Perepesa juht Valdkonnajuhid
Teraapiavõimaluste arendamine ja laiendamine Õppenõustamiskeskuses vastavalt võimalustele	Pakutavad teraapiavõimalused	Pidev	Direktor
Uute ennetustegevuste planeerimine ja elluviimine	Uute tegevuste arv	Pidev	Direktor Valdkonnajuhid

\*Perepesa loomiseks Õppenõustamiskeskuse juurde on Pärnu linna eelarvestrateegias aastateks 2025-2029 planeeritud 2025. ja 2026. aastal 137 000 eurot, millest ESF toetus Perepesa loomiseks kokku on 106 735 eurot. Peale toetusperioodi lõppu aastateks 2027-2029 on planeeritud iga-aastasteks kuludeks 66 000 eurot.

## 2. Arendus- ja võrgustikutöö tegemine

<b>2.1 Valdkondlik oskusteave on koondatud ja seda jagatakse sihtrühmadele ning seotud osapooltele</b>			
<b>Tegevus</b>	<b>Mõõdik / tulemus</b>	<b>Tähtaeg</b>	<b>Vastutaja</b>
Valdkondliku info koondamine ja jagamine Õppenõustamiskeskuse kodulehel ja sotsiaalmeediakanalites	Jagatud infomaterjalide arv	Pidev	Direktor Tugiteenuste koordinaator Valdkonnajuhid

Lisa 2. Pärnu Õppenõustamiskeskuse arengukava 2025-2035 tegevuskava aastateks 2025-2029

Infomaterjalide koostamine ja jagamine sihtrühmadele	Koostatud infomaterjalid Jagamiste arv	Pidev	Direktor Spetsialistid
Materjali „Kaasava hariduse põhimõtete rakendamine Pärnu linna haridusasutustes“ kaasajastamine	Materjal on kaasajastatud	2026 Pidev	Direktor Tugiteenuste koordinaator
Erinevate programmide (nt SPIN, ANKUR, Vepa jt) kohta info levitamine sihtrühmadele ja programmide juurutamine	Programmide arv	Pidev	Direktor
Valdkondlike tõenduspõhiste uurimuste ja analüüside läbiviimine ning vastavate ettepanekute tegemine linnavalitsusele, haridusasutustele jt osapooltele	Koostatud uurimuste ja analüüside arv	Jooksvalt vastavalt vajadusele ja võimalustele	Direktor
<b>2.2 Organisatsioonide ja valdkondade ülene koostöö toimib ja infovahetus on sujuv</b>			
<b>Tegevus</b>	<b>Möödik / tulemus</b>	<b>Tähtaeg</b>	<b>Vastutaja</b>
Valdkondade ja organisatsioonide ülese koostöö ja võrgustike algatamine ning koostöövõrgustikes osalemine, nt ANKUR, puudujate tööühm jt	Algatatud koostöövõrgustike arv; koostöövõrgustikes osalemiste arv	Pidev	Direktor
Infovahetus erinevate huvigruppide ja organisatsioonide vahel on paranenud, süstemne ja mõlemasuunaline	Huvigruppide, organisatsioonide ja spetsialistide tagasiside	Pidev	Direktor
Õppenõustamiskeskus on psühhosotsiaalse toe pakkuja haridusasutustele kriisisituatsioonides, välja on töötatud põhimõtted, mida rakendatakse ja jälgitakse	Juhtumite arv	2025 Pidev	Direktor
Koostöö ülikoolidega, tugispetsialistide järelkasvu ettevalmistamine ja erialase praktikavõimaluse pakkumine	Praktikantide arv	Pidev	Direktor Spetsialistid
Koostöö Pärnumaa teiste kohalike omavalitsustega, Pärnumaa Omavalitsuste Liiduga ja valdkondlike organisatsioonidega	Koostööprojektide arv	Pidev	Direktor
<b>2.3 Tugispetsialistide üle-linnalised koostöövõrgustikud on koordineeritud ja süstemne arendustöö toimib</b>			
<b>Tegevus</b>	<b>Möödik / tulemus</b>	<b>Tähtaeg</b>	<b>Vastutaja</b>
Regulaarsete üle-linnaliste koolide HEV-koordinaatorite kokkusaamiste toimumine	Kordade arv aastas Vähemalt 2 korda õppeaastas	Pidev	Tugiteenuste koordinaator
Regulaarsete üle-linnaliste lasteaedade HEV-koordinaatorite kokkusaamiste toimumine	Kordade arv aastas Vähemalt 2 korda õppeaastas	Pidev	Tugiteenuste koordinaator



Lisa 2. Pärnu Õppenõustamiskeskuse arengukava 2025-2035 tegevuskava aastateks 2025-2029

Regulaarsete üle-linnaliste sotsiaalpedagoogide kokkusaamiste toimumine	Kordade arv aastas Vähemalt 2 korda õppeaastas	Pidev	Direktor Valdkonnajuht
Regulaarsete üle-linnaliste koolipsühholoogide kokkusaamiste toimumine	Kordade arv aastas Vähemalt 2 korda õppeaastas	Pidev	Direktor Valdkonnajuht
Regulaarsete üle-linnaliste eripedagoogide ja logopeedide kokkusaamiste toimumine	Kordade arv aastas Vähemalt 2 korda õppeaastas	Pidev	Direktor Tugiteenuste koordinaator
Tugispetsialistide tänusündmuse korraldamine iga-aastaselt	1 kord aastas	Pidev	Direktor
Tugispetsialistidele suunatud infopäevade ja koolituste korraldamine	Toimumiste arv	Pidev	Direktor Tugiteenuste koordinaator Spetsialistid
<b>2.4 Lisaressursside kaasamiseks koostatakse, juhitakse ja viiakse ellu valdkondlikke arendusprojekte</b>			
<b>Tegevus</b>	<b>Möödik / tulemus</b>	<b>Tähtaeg</b>	<b>Vastutaja</b>
Õppenõustamiskeskuse ja Perepesa ühiskorralduses on pandud alus traditsioonilise perepäeva toimumisele	Perepäeva toimumine	2026, edaspidi iga-aastaselt	Direktor Perepesa juht
Projektivõimaluste leidmine, projektide koostamine ja juhtimine	Koostatud projektide arv Projektides osalemiste arv Edukate projektide arv	Pidev	Direktor
Lastevanemate koolitusgruppide (2) „Imelised Aastad“ Perepesa alla toomine	Koolituste toimumine	2025 (esimene) Pidev	Direktor Perepesa juht
Psühholoogi palgatoetuse ja vaimse tervise teenuse toetuse kasutamine	Kasutatud toetuse summa	Pidev	Direktor

### 3. Õppiv ja innovaatiline organisatsioon

<b>3.1 Oleme õppiv, õpetav ja innovaatiline meeskond</b>			
<b>Tegevus</b>	<b>Möödik / tulemus</b>	<b>Tähtaeg</b>	<b>Vastutaja</b>
Õpime ise: koolituste planeerimise süsteemi sisseviimine: meeskonnakoolitused ja individuaalsed koolitused	Koolitusplaani koostamine ja järgimine	Iga-aastane	Direktor

Lisa 2. Pärnu Õppenõustamiskeskuse arengukava 2025-2035 tegevuskava aastateks 2025-2029

Jagame teadmisi: individuaalkoolitustel saadud materjalide ja võtete jagamine kolleegidega, sisekoolitused	Sisekoolituste arv	2025 (algus) Pidev	Direktor
Õppenõustamiskeskuse mainekujundus ja turundamine	Nähtaval olemine: aktuaalse info kajastamine kodulehel ja sotsiaalmeediakanalites	Pidev	Direktor Valdkonnajuhid
Kõigi töötajatega toimuvad koostöövestlused vähemalt kord aastas. Koostöövestlusel seatakse töötaja arengu-eesmärgid järgmiseks perioodiks	Koostöövestluste toimumine	Pidev	Direktor
Spetsialistidele supervisiooni ja kovisiooni võimaluste tagamine	Supervisioonide ja kovisioonide arv	Pidev	Direktor
<b>3.2 Töökorralduse protsessid on ajakohastatud, süsteemsed ja töötajat toetavad</b>			
<b>Tegevus</b>	<b>Möödik / tulemus</b>	<b>Tähtaeg</b>	<b>Vastutaja</b>
Motivatsiooni- ja tunnustussüsteemi loomine ja rakendamine	Motivatsiooni- ja tunnustussüsteem on loodud ja seda rakendatakse	2026	Direktor
Spetsialistide töö tasustamine toimub palgakorralduse aluste järgi	Palgakorralduse alused on kehtestatud ja rakendatakse	2027	Direktor
Mentorlussüsteemi väljatöötamine ja rakendamine	Mentorlussüsteem on välja töötatud ja seda rakendatakse	2029	Direktor
Tugispetsialistide töötasu läheneb vastavalt eelarvelistele võimalustele järk-järgult õpetaja keskmisele töötasule Pärnu maakonnas	Tugispetsialistide töötasu	2028	Direktor
Amphora, Outlook jt infosüsteemide kasutamine ning vajadusel vastavate koolituste korraldamine	Kasutatakse igapäevaselt ja sihipäraselt	2025	Direktor
<b>3.3 Töökeskkond vastab kehtestatud tingimustele</b>			
<b>Tegevus</b>	<b>Möödik / tulemus</b>	<b>Tähtaeg</b>	<b>Vastutaja</b>
Nõustamisruumide kohandamine selliselt, et need ei kosta läbi	Nõustamisruumid on kohandatud ja helikindlad	2028	Direktor
Õppenõustamiskeskuse ruumide temperatuur talveperioodil vastab kehtestatud töötingimuste normidele (ei ole liiga külmad)	Ruumid vastavad normile	2028	Direktor
Mänguteraapiaks sobiva ruumi kohandamine ja sisustamine	Mänguteraapia tuba on olemas ja sisustatud	2028	Direktor

Lisa 2. Pärnu Õppenõustamiskeskuse arengukava 2025-2035 tegevuskava aastateks 2025-2029

<b>3.4 Rakendatakse väärtuspõhist juhtimismudelit ja töötajad on kaasatud otsustusprotsessidesse</b>			
<i>Tegevus</i>	<i>Mõõdik / tulemus</i>	<i>Tähtaeg</i>	<i>Vastutaja</i>
Otsustes ja personali valikul organisatsiooni väärtustest lähtumine	Väärtuspõhiste otsuste arv	Pidev	Direktor
Töötajad on kaasatud otsustesse, otsused on läbipaistvad	Kaasatud töötajate arv ja protsent Töötajate hinnang	Pidev	Direktor
Õppenõustamiskeskuse spetsialistid vastavad kehtestatud kvalifikatsiooninõuetele	Vastavus kvalifikatsioonile (osakaal)	2028	Direktor
Sisekommunikatsiooni toimimine kõigis suundades	Töötajate hinnang	Pidev	Direktor